



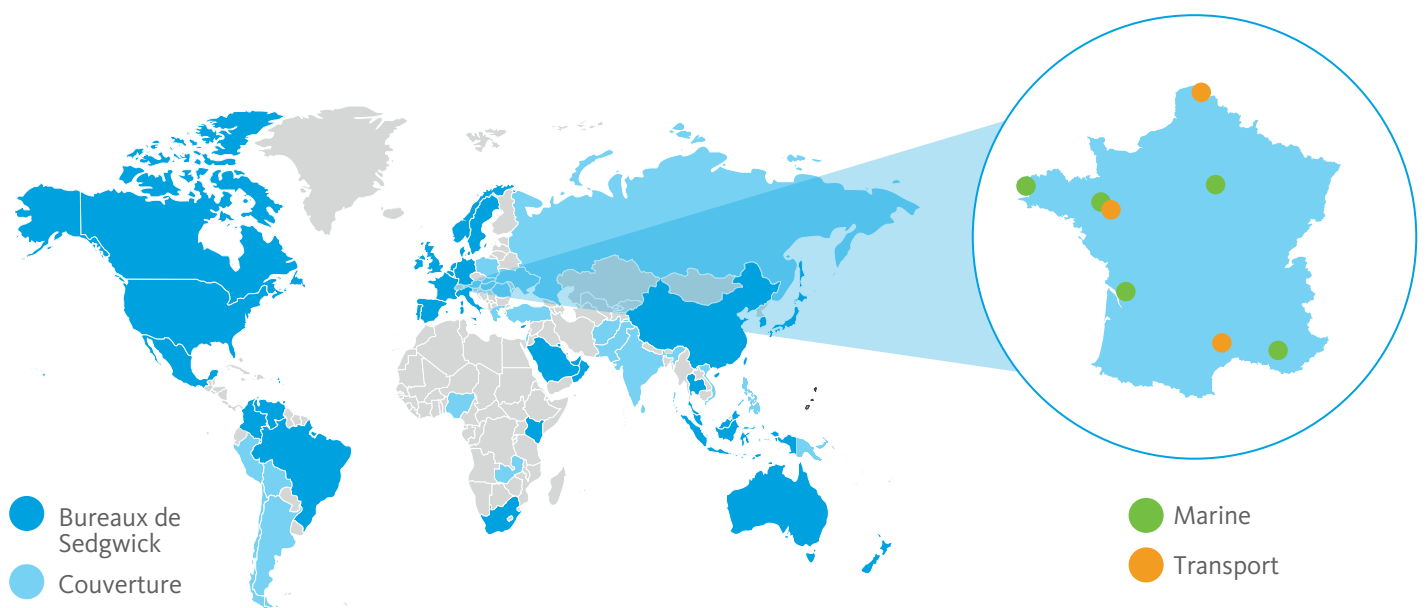
sedgwick®

Marine



Présentation de la branche Global Marine

Le réseau mondial d'experts maritimes de Sedgwick peut vous apporter une assistance efficace dans le cadre de vos sinistres internationaux. Grâce à un réseau mondial de spécialistes possédant une expertise technique approfondie, nous pouvons réunir rapidement les bonnes personnes, au bon endroit pour régler un dossier quelle que soit sa complexité où quel que soit l'endroit où le sinistre s'est produit.



Comptez sur Sedgwick pour apporter les bonnes solutions

Marine

- Corps et machines
- RC transports
- Dommages aux marchandises transportées par mer, terre, air et rails
- Logistique et entrepôts
- Colis lourds/Ensembles industriels
- Responsabilité du logisticien et de l'entrepositaire
- Plaisance et Grande Plaisance
- Voiliers de course au large
- Yachting

Casualty

- Responsabilité automobile
- Cartes de crédit à la consommation, garanties et programmes de fidélisation
- Responsabilité de l'employeur
- Responsabilité civile
- Prévention des sinistres
- Soins gérés
- Conformité OSHA
- Rappel de produits
- Responsabilité professionnelle et faute médicale
- Indemnisation des accidentés du travail

Property

- Conseil en bâtiment
- Réponse sur catastrophes
- Juridique, comptabilité et services-conseils
- Ingénierie, environnement et incendie
- Ajustement des pertes
- Enquêtes sur l'origine et la cause
- Réparation, restauration et atténuation

Benefits

- Hébergements
- Invalidité
- Congé autorisé
- Indemnité de chômage
- La santé dans son ensemble

De par sa nature, l'industrie maritime représente un environnement complexe. Les navires, les équipages et les cargaisons sont exposés à des risques multiples dans les ports et en haute mer.

De nombreuses parties à différents endroits sont impliquées dans une chaîne d'approvisionnement génératrice de conflits d'intérêts. De plus, l'expédition et le stockage des marchandises sont soumis à des usages et règlements nationaux et internationaux complexes.

Notre réservoir de ressources

Notre équipe Global Marine est bien placée pour régler tous types de sinistres maritimes, depuis le simple sinistre local à la gestion de comptes globaux ou de catastrophes. Notre appartenance à un réseau mondial de spécialistes nous donne accès à des connaissances et expertises complémentaires approfondies partout où et quand elles sont requises.

Un sinistre résultant d'une explosion lors du déchargement d'un pétrolier par exemple, peut nécessiter non seulement les services d'un spécialiste maritime, mais aussi ceux d'un spécialiste des blessures corporelles, des pertes d'exploitation ou des dommages environnementaux.

Notre équipe est un centre d'excellence pour tout ce qui relève de l'industrie maritime et du transport. Nous nous attachons à trouver avec nos collaborateurs les moyens les plus efficaces pour traiter chaque cas complexe et partageons nos meilleures pratiques et connaissances professionnelles. Quel que soit votre interlocuteur, vous bénéficierez d'un haut niveau de service et de qualité standard dans le monde entier.

Nous sommes là où vous avez besoin de nous

Sedgwick est l'un des principaux fournisseurs mondiaux dans la gestion et l'expertise de sinistres et entretient maintenant avec ses clients des relations durables. Nos offres globales de services sont centrées sur la volonté d'apporter d'excellents services et solutions quelles que soient la spécialité ou la complexité du dossier.

Notre équipe Global Marine est spécifiquement chargée d'apporter les compétences, les connaissances spécifiques, et les meilleures pratiques pour faire face aux sinistres importants et complexes avec des expertises locales spécialisées dans plus de 65 pays.

Notre équipe globale de professionnels de la branche Marine connaît parfaitement les lois, les pratiques et les coutumes locales. Nous sommes ainsi en mesure de vous apporter la diligence que vous attendez pour le traitement de vos dossiers.



Si vous souhaitez nous confier un sinistre, obtenir des conseils ou simplement en savoir plus sur notre façon de travailler, n'hésitez pas à nous contacter.

Dominique Breton
Expert maritime et transports



T +06 30 47 40 40
E dominique.breton@fr.sedgwick.com

Les experts Marine et Transports

En tant que marque de confiance dans l'industrie maritime et transport, nous fournissons des services spécialisés dès les premières étapes du dossier en prenant soin de mandater le meilleur spécialiste et de veiller à l'expertise qu'il vous apporte.

Nous travaillons en synergie pour vous offrir nos services de gestion des réclamations, d'expertise maritime et de transports à une échelle internationale, 24 heures/24 et nous nous assurons que vous bénéficiez de la synergie de compétence de nos spécialistes. Notre technologie nous permet de partager avec vous l'information à partir de n'importe quel endroit.

Nous croyons en une approche cohérente et uniforme

Clarté et cohérence

Notre bureau gestionnaire gère le processus de réclamation du début à la fin, assurant ainsi un plan d'action cohérent dans nos rapports qui se veulent clairs et accessibles.

Équipe multidisciplinaire

Un large éventail de personnes techniquement qualifiées travaille de concert avec l'équipe Global Marine, en interne ou sur site, pour garantir un service rapide et efficace ainsi que des résultats fiables.

Département recours

Nos experts maritimes multilingues possèdent une connaissance approfondie des traités internationaux et peuvent apporter des conseils et un soutien dans le traitement des demandes d'indemnisation concernant la navigation intérieure, maritime, routière et aérienne et le transport ferroviaire.

Unité spécialisée dans les sinistres maritimes

Basée à Nantes en France notre équipe professionnelle en gestion des sinistres maritimes et Transports utilise la force de son réseau international pour intervenir dans le monde entier.

Gestion de l'information

Depuis de nombreuses années, nous savons à quel point l'informatique contribue à un service de première classe et nous avons été les premiers à développer sur mesure un certain nombre de systèmes adaptés aux besoins des clients, notamment des systèmes de reporting et de suivi des sinistres sur le Web pour faciliter la gestion de l'information.

Une collaboration facile

L'équipe qui travaillera avec vous sera composée d'experts maritimes et transports chevronnés ayant de nombreuses années d'expérience. De plus, nous assignons un chargé de compte qui sera votre point de contact pendant toute la durée du règlement du dossier.

Non seulement nous entretenons d'excellentes relations de travail les uns avec les autres, mais nous prendrons également toutes les mesures nécessaires pour développer un excellent partenariat avec vous.

En nombres



180+
experts maritimes
et Transports dédiés
soutenus par



21,000
collègues



65
pays



900
bureaux



65+
langues parlées



Ce que nous faisons

Qu'il s'agisse d'opérations locales, de comptes mondiaux ou de sinistres haut de gamme, notre équipe maritime et Transport est structurée pour s'assurer que les bonnes personnes sont au bon endroit, au bon moment et rapidement.

Notre gamme de services professionnels est à la disposition du marché de l'assurance, de l'industrie, de la logistique, des transporteurs, des négociants, des professions juridiques et des clubs P&I. Au sein de notre réseau mondial, nous proposons aussi des ressources supplémentaires qui comprennent l'expertise en ingénierie.

Services spécialisés

- Réponses aux catastrophes
- Pertes containers
- Enquêtes spécialisées
- Programmes de contrôle des pertes
- Fraude maritime
- Sauvetage de marchandises
- Gestion des risques de la chaîne d'approvisionnement
- Gestion des sinistres et des recours
- Expertises de cargaisons
- Yachts et bateaux de plaisance
- TPA
- Comptes internationaux
- Cyber
- Inspections d'entrepôts



Qu'il s'agisse d'opérations locales, de comptes mondiaux ou de sinistres haut de gamme, notre équipe maritime et Transport est structurée pour s'assurer que les bonnes personnes sont au bon endroit, au bon moment et rapidement.



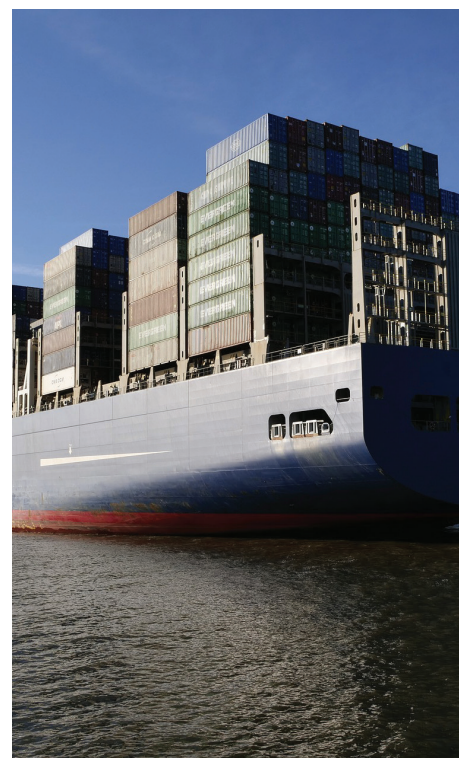
Cargaison

Notre équipe Global Marine et Transport est spécialisée dans tout ce qui concerne le fret maritime, aérien, routier et ferroviaire, les produits alimentaires réfrigérés ou congelés, en passant par les cargaisons liquides, les accidents de containers, la fraude maritime et le sauvetage de marchandises en avarie.



Corps et machines

Nos experts dédiés mettent leur expérience de la construction navale, de l'ingénierie et de la navigation maritime au service des assureurs, des propriétaires et des exploitants en effectuant des expertises corps et machines sur tous les types de navires et de structures flottantes et en apportant des conseils sur les équipements terrestres.



Responsabilité en matière maritime

Nous intervenons régulièrement sur des sinistres en responsabilité civile pour toute la gamme des risques assurés sur les marchés maritimes.

Notre expertise en matière de fret et de logistique apporte des avantages en termes d'atténuation des pertes, ainsi qu'une enquête minutieuse sur la cause du sinistre et la responsabilité qui en découle.

Nos clients peuvent être des assureurs, des transitaires, des entrepositaires, des ports et terminaux ainsi que des entreprises du secteur maritime, tels que les chantiers de réparation navale.



sedgwick®

Etre connectés et localisés

Nous cherchons toujours à améliorer le service que nous rendons à nos clients. Nous avons donc décidé d'ajouter des moyens additionnels facilitant la localisation et le contact avec nos experts maritimes. Nous avons lancé deux nouveaux systèmes permettant de localiser et contacter en ligne un expert maritime et transport en utilisant votre smartphone, tablette ou ordinateur.

Base de données sur les capacités maritimes

Disponible via notre application pour smartphone, notre base de données contient actuellement plus de 180 spécialistes dans 45 pays. Elle est constamment mise à jour et développée pour vous offrir un service toujours meilleur.

Site Web Maritime mobile – En direct

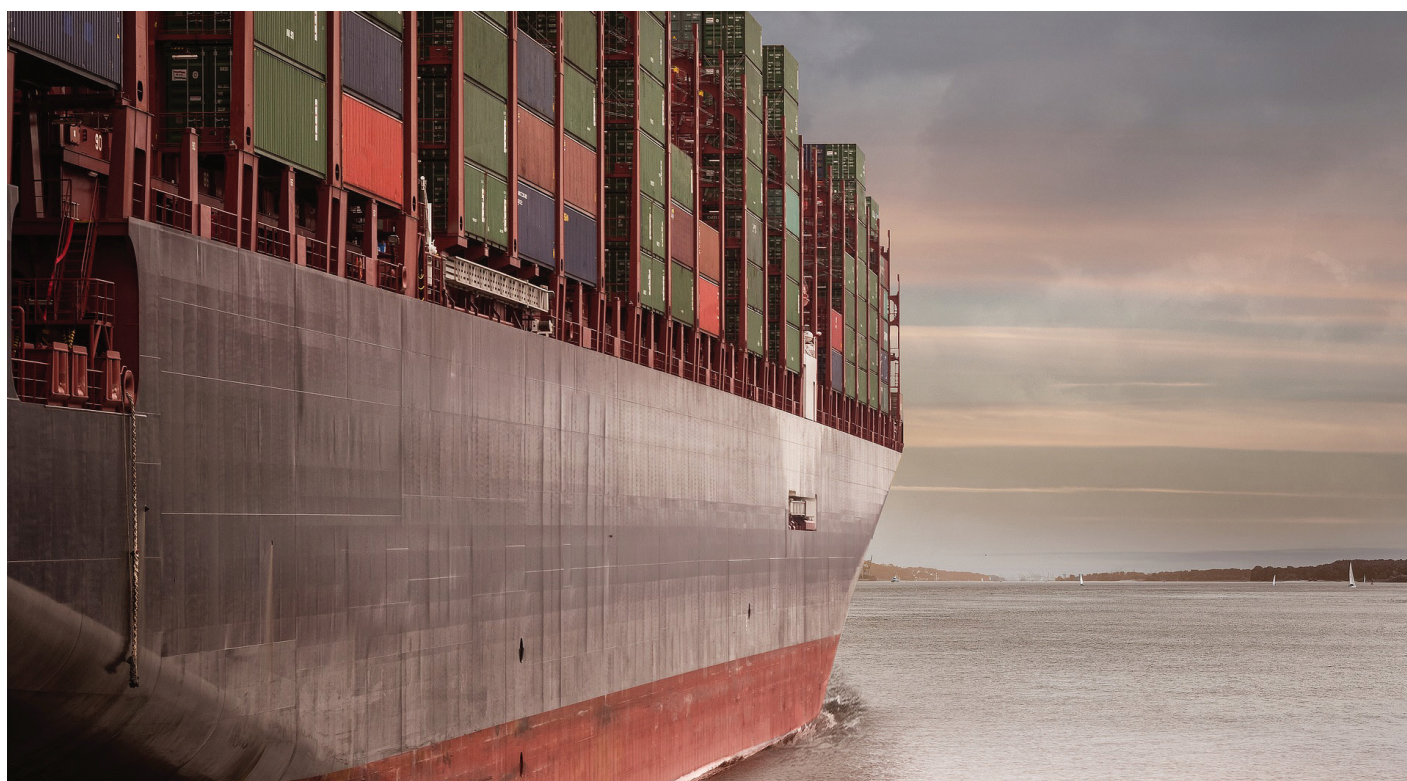
Les sinistres maritimes surviennent 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an dans le monde entier et nécessitent souvent l'intervention rapide d'un expert maritime et transport spécialisé. Notre site Web mobile permet lorsque vous êtes en déplacement, de trouver les détails de contacts et de spécialités de nos experts maritimes.

Nous confier un sinistre – conseils et informations

Si vous souhaitez nous confier un sinistre, obtenir des conseils ou simplement en savoir plus sur notre façon de travailler, n'hésitez pas à contacter un membre de l'équipe ou à nous envoyer un email à l'adresse suivante: marine@fr.sedgwick.com.

Application pour Smartphone – disponible

Notre application Marine est un portail d'accès à notre gamme complète de services et vous donne accès à nos experts dans le monde entier. Elle vous offre une assistance complète avant et après sinistre, pendant et après un sinistre maritime. Vous pouvez scanner le code QR ci-contre pour plus de détails.



Solutions globales. Expertise locale.

Contact

Si vous voulez plus d'informations
sur notre équipe Global Marine,
merci de contacter:

Dominique Breton
Expert maritime et transports



T +06 30 47 40 40
E dominique.breton@fr.sedgwick.com

Un point d'entrée unique est mis à votre
disposition: marine@fr.sedgwick.com.